



機能一覧

用語説明

用語	説明
ルール	メールやAPI、手動で自動音声架電やSMSを送信させるための条件設定。ユーザー管理画面で作成編集が可能。
発動	作成したルールにより起動、条件が一致すると自動音声架電やSMS送信を行う。
条件文字列	メール受信による発動のためのメール内検索文字列または正規表現文。ルール内で作成編集が可能。

IoTコール™機能一覧

機能一覧

機能	説明
基本機能	<ul style="list-style-type: none">・「IoTコールが受信したメール」で条件文字列による自動音声架電、SMS送信・「手動」で自動音声架電、SMS送信・「お客様システムとIoTコールAPIの連携」による自動音声架電、SMS送信

ルールの発動

機能	説明				
メール受信による発動	<table border="1"><thead><tr><th>条件文字列（または、正規表現文） で検索できるメール内容</th><th>自動音声で再生できる内容</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none">・件名・本文・Toアドレス・Ccアドレス</td><td><ul style="list-style-type: none">・件名・本文・件名と本文・メール本文内、<VOICE>と</VOICE>で 囲まれた文字列・ルール内指定のテキスト文</td></tr></tbody></table>	条件文字列（または、正規表現文） で検索できるメール内容	自動音声で再生できる内容	<ul style="list-style-type: none">・件名・本文・Toアドレス・Ccアドレス	<ul style="list-style-type: none">・件名・本文・件名と本文・メール本文内、<VOICE>と</VOICE>で 囲まれた文字列・ルール内指定のテキスト文
条件文字列（または、正規表現文） で検索できるメール内容	自動音声で再生できる内容				
<ul style="list-style-type: none">・件名・本文・Toアドレス・Ccアドレス	<ul style="list-style-type: none">・件名・本文・件名と本文・メール本文内、<VOICE>と</VOICE>で 囲まれた文字列・ルール内指定のテキスト文				

機能一覧

ルールの発動

機能	説明	備考												
手動による発動	ルール編集画面で自動発行される手動発動画面URLよりボタンをクリックして発動	自動音声で再生できる内容はルール内指定のテキスト文のみです												
API連携による発動	<table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>機能</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ルール発動</td> <td>ルールを発動することができます</td> </tr> <tr> <td>電話番号一覧取得</td> <td>対象ルールの電話番号一覧を取得できます</td> </tr> <tr> <td>電話番号の登録/更新/削除（上書き）</td> <td>対象ルールへの電話番号の登録ができます</td> </tr> <tr> <td>履歴の取得</td> <td>アカウント/ルールごとの架電・SMS送信履歴の取得が行えます</td> </tr> <tr> <td>発動IDの取得</td> <td>ユーザー管理画面内「管理者設定」にて、ルール発動通知先のお客様URLを指定することにより、ルールが発動された際、発動IDを通知します</td> </tr> </tbody> </table>	種類	機能	ルール発動	ルールを発動することができます	電話番号一覧取得	対象ルールの電話番号一覧を取得できます	電話番号の登録/更新/削除（上書き）	対象ルールへの電話番号の登録ができます	履歴の取得	アカウント/ルールごとの架電・SMS送信履歴の取得が行えます	発動IDの取得	ユーザー管理画面内「管理者設定」にて、ルール発動通知先のお客様URLを指定することにより、ルールが発動された際、発動IDを通知します	<p>「履歴の取得」は下記が可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーアカウントのすべての履歴 ※日時の範囲指定可能 ・特定のルールのすべての履歴 ※日時の範囲指定可能 ・特定のルールの直近の発動された履歴 ・発動IDを指定することにより、通話およびSMS送信履歴
種類	機能													
ルール発動	ルールを発動することができます													
電話番号一覧取得	対象ルールの電話番号一覧を取得できます													
電話番号の登録/更新/削除（上書き）	対象ルールへの電話番号の登録ができます													
履歴の取得	アカウント/ルールごとの架電・SMS送信履歴の取得が行えます													
発動IDの取得	ユーザー管理画面内「管理者設定」にて、ルール発動通知先のお客様URLを指定することにより、ルールが発動された際、発動IDを通知します													
ルールの発動時間制御	<table border="1"> <thead> <tr> <th>優先順位</th> <th>制御</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1位</td> <td>ルール自体の可動時間指定</td> </tr> <tr> <td>2位</td> <td>架電グループごとの特別日可動時間指定</td> </tr> <tr> <td>3位</td> <td>架電グループごとの可動時間指定</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>同じメールの発動（重複発動）に対する抑止時間の指定</td> </tr> </tbody> </table>	優先順位	制御	1位	ルール自体の可動時間指定	2位	架電グループごとの特別日可動時間指定	3位	架電グループごとの可動時間指定	-	同じメールの発動（重複発動）に対する抑止時間の指定	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日3つまでの時間帯、日を跨いだ指定が可能 ・「特別日」：祝祭日や法定外休日など ※有償オプション 		
優先順位	制御													
1位	ルール自体の可動時間指定													
2位	架電グループごとの特別日可動時間指定													
3位	架電グループごとの可動時間指定													
-	同じメールの発動（重複発動）に対する抑止時間の指定													

機能一覧

架電機能

機能	説明	備考
自動架電の種類	種類	機能
	通常	指定した1電話番号に架電
	一斉1	指定した複数電話番号に一斉に架電 (1電話番号架電/1秒)
	一斉2 (誰か受電したら終了)	誰かが受電したら架電停止
	輪番1	指定した複数電話番号に順番架電 (誰かが受電したら架電停止)
	輪番2 (受電者が「9」をプッシュで次へ継続架電)	受電者が「9」をプッシュしたら次へ架電
自動音声言語の種類	<ul style="list-style-type: none"> 日本語音声：女性5種・男性6種 外国語音声：59種 	<ul style="list-style-type: none"> 標準は女性日本語 ルール編集で、音声確認しながら変更が可能
グループ架電	<ul style="list-style-type: none"> 複数の電話番号をグループごとに仕分け可能 ※2グループ以上有償オプション グループごとにルールの発動時間制御が可能 ※有償オプション 	<ul style="list-style-type: none"> 昼間/夜間/所属別など架電するグループが作成できます グループが異なれば、同じ電話番号を登録可能
双方向通信	<ul style="list-style-type: none"> 受電者がプッシュボタンで応答が可能です 	応答した番号は、ユーザーダッシュボードの通話履歴または発動履歴メール通知で確認できます

IoTコール™機能一覧

機能一覧

架電機能

機能	説明	備考	
架電時動作	機能	説明	
	呼び出し時間	最大300秒まで指定できます。	最大コール時間はキャリアによって異なります
	リトライ	受電しない際の再架電回数	<ul style="list-style-type: none"> 荷電先録音機能を切る必要があります 輪番架電は誰も受電しない場合、最初の架電先からリトライします
	再生回数	受電時自動音声の読み上げ回数の指定 (架電先が電話を切るまでループ再生可能)	再生回数を消化すると自動で終電します
	架電SMSオプション	受電しなかった架電先にSMSを送信、注意発起ができます	ルール編集でSMS用のメッセージを指定可能

SMS機能

機能	説明	備考	
架電時動作	種類	機能	
	通常	指定した1電話番号に送信	
	一斉	指定した複数電話番号に一斉に送信	

機能一覧

SMS機能

機能	説明	備考
グループ送信	<ul style="list-style-type: none"> 複数の電話番号をグループごとに仕分け可能 グループごとにルールの発動時間制御が可能 	<ul style="list-style-type: none"> 昼間/夜間/所属別など、架電するグループが作成できます グループが異なれば、同じ電話番号を登録可能
SMS送信者名	SMS送信者名をデフォルト（IoTCall）から変更できます	※有償オプション
独自テキスト	架電テキストとは別にルール編集画面でSMS用テキストの指定ができます	

機能	説明	備考
電話番号の登録	<ul style="list-style-type: none"> ルール編集画面より手動登録 ルールごとに自動発行される登録画面URLより登録 APIによる登録（登録・削除） 	URL登録は、各自架電先よりSMS認証を経て登録が可能 ※5電話番号以上は有償オプション
履歴管理	<ul style="list-style-type: none"> 通話履歴をユーザーダッシュボードから確認できます SMS送信履歴をユーザーダッシュボードから確認できます ルール発動時、履歴を管理者および指定のメールアドレスにメール送信できます ※有償オプション 	
受信メール管理	<ul style="list-style-type: none"> システムが受信したメールは、ユーザーダッシュボードで確認できます システムが受信したメールを送信元メールアドレスごとに転送できます システムが受信し、ルールが発動されたメールだけをルールごとに転送できます 	